

הנדון: הרחבת אחריות לרכב מתוצרת איסוזו דגם דימקס 1.9 ליטר

לקוח/ה יקר/ה,

כבעליו של רכב מדגם איסוזו דימקס 1.9 ליטר משנות הייצור 2017-2019, שביעות רצונך מרכבך שבנדון חשובה ליצרנית הרכב, חברת איסוזו.

הרינו להביא לידיעתך כי לאחרונה עודכנו ע"י חברת איסוזו כי לרכבך שבנדון הוענקה ע"י איסוזו הרחבת אחריות למצב בו נורית השירות דולקת בגין קוד תקלה P2002. במידה שברכבך נדלקת נורית השירות, הנך מוזמן להגיע לאחד ממרכזי השירות המורשים של חברת UMI לבדיקה.

אם יאומת ע"י מרכז השירות כי ברכבך מתקיימת התקלה האמורה (קוד תקלה P2002), תתוקן התקלה **ללא חיוב**, ובלבד שהוא עומד בתנאי הרחבת האחריות המפורטים מטה, שנקבעו על-ידי יצרנית הרכב.

תקופת האחריות ברכב הנדון עבור תיקון התקלה הנ"ל הוארכה לתקופה של שבע (7) שנים או נסועה של 200,000 ק"מ, לפי המוקדם, וזאת החל מתאריך המסירה המקורי של הרכב ובלא התייחסות למספר הבעלים. תיקון של תקלה שאינה מתוארת במסמך זה לעיל, אינו מכוסה במסגרת הרחבת האחריות.

חשוב: אם ברכבך לא נדלקת נורית השירות, אין צורך להגיע למרכז השירות.

אם שילמת בעבר בגין תיקון בשל תקלה זו (קוד תקלה P2002), נבקשך ליצור קשר עם מרכז תקשורת לקוחות של UMI על מנת לבחון זכאותך להחזר כספי כנגד הצגת המסמכים הנדרשים (חשבונית מקור ומסמכים מקוריים של פירוט התקלה והתיקון).

נשמח לעמוד לרשותך במוקד שירות הלקוחות של חברתנו "יוניברסל מוטורס ישראל בע"מ" בטלפון 03-9534455 או באמצעות ה-WhatsApp בקישור המופיע באתר האינטרנט של חברתנו www.isuzu-dmax.co.il.

לתשומת ליבך בקשות להחזר כספי בשל תיקון כאמור שבוצע בעבר ניתן להגיש עד לא יאוחר מה- 30 לינואר 2025.

חברת איסוזו נוקטת בצעד זה מתוך רצון וכוונה להמשיך ולשמור על שביעות רצונך ממוצריה.

בכבוד רב,**אגף השירות****יוניברסל מוטורס ישראל בע"מ**